

保育活動アンケート集計結果

12月に依頼しました「保育活動アンケート」の集計結果をお知らせいたします。現状のあゆみ園におきましては、まだまだ幾つかの改善点や課題を抱えております。貴重なご意見を今後に生かして、一層の信頼と魅力づくりに努めて参ります。アンケートに対するご協力ありがとうございました。

A…そう思う B…だいたいそう思う C…あまりそう思わない D…全くそうは思わない

アンケート対象110世帯数 回答者数93

No	評価項目	A	B	C	D	未記入			
1	ルンビニあゆみ園の運営全般に対して、満足している。	74.2%	25.8%	0.0%	0.0%	0.0%			
2	社会福祉法人 三宝会の理念「大慈愛心」を知っている。	18.3%	51.6%	28.0%	2.1%	0.0%			
3	園の保育理念「仏教（生命の尊重）（修善）（協調）」に共感できる。	43.0%	55.9%	1.1%	0.0%	0.0%			
4	ルンビニあゆみ園の教育や保育、環境に好感がもてる。	82.8%	17.2%	0.0%	0.0%	0.0%			
園づくり	各保育方針について	5	・様々な環境を考慮し、選択肢などを与え、子ども自ら考える機会を作り「子どもの主体性を育む環境づくり」をしている。	67.7%	31.2%	1.1%	0.0%	0.0%	
		6	・子どもの生活、遊びを考慮し、「子どもが安心して過ごせる環境づくり」をしている。	76.3%	22.6%	1.1%	0.0%	0.0%	
		7	・一斉保育と違い、ひとり一人丁寧に接していく「乳児保育担当制」について共感できる。	84.9%	15.1%	0.0%	0.0%	0.0%	
		8	・「あそび」の中にすべての要素が詰まっていると考え、習い事を取り入れず、非認知能力の育成を最優先にしていることに共感できる。	74.2%	24.7%	1.1%	0.0%	0.0%	
		9	・「行事」は子どもが成長するために必要だが、年齢、発達にそぐわない過度な行事をおこなわないことに共感できる。	62.4%	32.3%	5.3%	0.0%	0.0%	
		10	おやこんぼ（ノーメディアデー）に共感できる。	66.7%	31.2%	1.1%	1.1%	0.0%	
		11	施設の設備・環境は、教育・保育にふさわしい状態である。	80.6%	19.4%	0.0%	0.0%	0.0%	
		12	集団生活の中で一人ひとりを把握し、個性に応じた温かい保育をしている。	72.0%	26.9%	0.0%	0.0%	1.1%	
		子どもの姿	13	子どもは毎日あゆみ園へ行くことを楽しみにしている。	64.5%	33.3%	2.2%	0.0%	0.0%
			14	日々の遊びの中や生活から子どもの成長を感じている。	91.4%	7.5%	0.0%	0.0%	1.1%
15	基本的な生活習慣（食事、衣服の着脱、排泄、挨拶等）や、集団のマナーが身に付いてきている。		60.2%	35.5%	3.2%	0.0%	1.1%		
保護者との連携	16	園・クラスのおたよりは分かりやすく説明されている。	82.8%	16.1%	1.1%	0.0%	0.0%		
	17	あゆみ園のホームページをよく閲覧している。	33.3%	34.4%	30.1%	2.2%	0.0%		
	18	動画配信「てのりの」を動画アップ時に毎回閲覧している。	50.5%	28.0%	15.1%	6.4%	0.0%		
	19	あゆみ園は子どものことで気軽に相談できる雰囲気がある。	71.0%	29.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	20	保護者の要望や問い合わせに対して、園からの説明や対応は礼儀正しく親しみが持てる。	75.3%	22.6%	1.1%	0.0%	1.1%		
	21	家庭でもおやこんぼ（ノーメディアデー）に取り組んでいる。	31.2%	44.1%	21.5%	2.2%	1.1%		
長時間保育	22	長時間保育では担任・担当以外の保育者にも安心して預けられる。	76.3%	23.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
	23	担任・担当から長時間保育担当の職員に、お子さんについての連絡など引き継ぎができています。	65.6%	33.3%	1.1%	0.0%	0.0%		

各項目の小数点第二位を四捨五入していますので、%の和が100を超える場合があります

歳児	No	D評価の理由・改善策等	園としての考え・対応
2	10	ノーマディアデーですが大事なことだとは思いますが。 ただどうしても親1人に対して複数人子どもを見ながら家事を進めるとなるとまだ大人の言葉がわからない子どもに対して一人ないし兄弟だけで遊んでいては無理があると思います。様々な環境な家がある中で一方的に園からのお願いではノーマディアにすることは難しいです。ワンオペの時でも子どもたちが危険なく遊べるように手法、事例を具体的に園からご提案いただければ取り組みたいと考えますのでぜひお願いいたします。	もちろん多様なご家庭があり、実践したくてもできない家庭や、実践したくない家庭があることも当然です。ただ、情報は発信しなければ意味を成しません。ご意見をくださった方のように、きちんと考えていただけることに嬉しく思います。また、皆様に具体的な取り組み例など教えていただけるよう、南の丘学園にもお伝えしていきます。
歳児		保護者の意見・要望	園としての考え・対応
3		朝いつもより早く預けたい時の連絡が、アプリでできたら助かります。	申し訳ございませんが、機能的に「遅刻」「早退」しか選択できないようです。また、早朝の時間帯はPCをチェックできる体制が確立できません。前日に担任に教えていただければ、翌日の早番の職員が周知できますので、よろしくお願いいたします。
長		お散歩が少ないように感じるので、お散歩で気分転換や楽しみを持たせて登園させられたら良いなと思います。	あゆみ園は街中の園ですので、どうしても散歩先やルートが限られてきます。また、園児さんの中には散歩先で「疲れた」「歩けない」と動かなくなるお子さんもあるなど、安全面でどうしても消極的になってしまいます。袋井駅より東側の工事状況を含め、今後も検討していきたいともいます。
中		大量の積み木で制作したものがありません。作った子たちはその時遊んでいなかったのですが、数人の子がそれを崩して他の遊び方をしているのか困っている場面がありました。他の遊びをするなら片付けて他の子も遠慮せず遊べるようにしてもらえるといいと思いました。	自分の遊びたい遊びが、他と違っていた場合、自らの遊びを提案するチャンスとなります。特に、年中、年長さんは、少しずつ相手の思いに気付き理解していく時期となります。保育者が指示を出すのではなく、考えて自ら提案できるよう声をかけてきたいと思っています。
長		午後、園庭でどのクラスも遊んでいる時間がありますが、死角になる場所など見えていない場所で子どもが遊んでいる時など心配になることがあります。保育士の目が届かないからこそ自由になりすぎてしまう子どもへの対応はしっかりして欲しいと思います。	園庭は立体物があるため、どうしても死角は存在します。またその時間帯の職員は保護者対応と保育を同時にする時間帯となり、保護者の対応時は死角にも意識が届きません。できるだけ、園児の方に意識が行くよう引き渡しを速やかにさせていただきようお願いいたします。我々も、死角になる箇所こそ意識を高くして保育をしていきたいと思っています。
長		年齢があがるにつれて、迎えに行った際に先生からの声かけが少ない印象があります。たくさんではなくても、母親だけではなく、祖父母が迎えに行った際も祖父母にも先生が声かけていただくとありがたいかなと思います。	0～2歳児、年少児までは、職員配置に差があるため、どうしても対応の差が出てしまいます。また、年少児から年長児にかけては、生活面での自立など重なり、伝えなくてはいけないことも減っていきます。できるだけ、お声をかけさせていただこうと思いますが、上記のように、残っている園児の保育を最優先にさせていただきますことをご承知おきください。
長		自分の子どもとは別のクラスの子どもの「ぶっころす」など子どもたちのなかで使う言葉としては、ふさわしくない発言をして子どもがいると子どもから聞いたことがあります。他のクラスの子とも園庭で遊ぶことはいろいろな関わりができて良いことがある反面、保護者の目や我が家では、「バカ」「殺す」「殴る」など乱暴な言葉使いを避けていますがそのような言葉を使う子どもにはなぜ言ってはダメなのか子ども同士の関わりで使っている場合には指導していく必要があると思います。	言葉遣いに関して、不適切な言葉はきちんと指導しております。しかし、家庭の中で日常的に使われている言葉は、口ぐせになってしまっています。今後、その都度、声をかけ、指導させていただきますが、ご家庭でもご配慮願いたいと思います。
1		年度替わりは環境が変わり、子どもが戸惑ってしまうかと思うので、少なくとも1名担任の先生の持ち上りを希望します。	育児担当制を実施している園なので、必ず一人は進級できるように考えています。しかし、園だけでなく法人内の複数施設で人事を考えなければならぬ場合や、本人の都合、退職、産休、育児時間取得など、様々なことが絡み合います。今後も、できるだけ、職員1名は進級できるよう配慮をしていきます。

少	雨上がりに園庭の隅にある土が緩いところには入らないようにしてほしい。子ども達は楽しくて遊びたいと思うが、靴が泥だらけになると次の日履く靴が無くなり、家に帰って洗わないといけなくなる。	汚れ物の件では、保護者の皆さまにご協力をいたしており、誠にありがとうございます。雨上がり。外に出たい、水に触りたいのは子どもたちの本来の姿です。0～2歳児さんでは、きっと靴だけでは済まないことでしょう。年少さんには、声をかけてから外に出ています、なかには誘惑に負けてしまう子もあります。小学校でも雨天時の登下校で靴が濡れてしまうこともあるかと思います。また、大人は何足も靴をお持ちかと思えます。よろしければ予備の靴を一足用意していただくと助かります。
0	不審者対応訓練の実施や防犯設備の強化。保護者以外でも誰でも入れてしまうので心配。	不審者対応訓練は年1回実施しております。今年度は12月に実施しております。現在、防犯カメラは4台園舎を取り囲むように設置をしております。園にフェンスを設置しておりますが、絶対に大人が入ってこないようにすることは、大人が出られないようにすることと同じです。ちなみに刑務所の塀は4.5mあるそうです。また、学校のように登校時間、下校時間が決まっているわけではありません。早朝から晩遅くまで保護者の送迎があるため、門を閉める、玄関を施錠するなどの対応は現状ではできません。今後も注意していきます。
中	送迎の際に玄関や保育室の入口で長く立ち話をしている保護者の方は他の方の送迎の支障となりますので控えて頂けたらありがたいです。	夕方は、駐車場が混み合って車が停車できない状況でもない限り、園庭や玄関ホールで遊ぶことを容認しています。確かに、ご意見の通り他の保護者の方に迷惑がかからないようにしなければいけません。保護者の皆さまのご配慮をお願いいたします。
中	通園バッグにつけるのはお守り程度と書いてあったのでその通りにしていたのですが、年次が上がるごとにほとんどのお子さんがキーホルダーを付けているのを見て、「なんでうちだけだめなの？」と聞かれ、説明はしたのですが困ってしまいました…。(そして結局付けてしまっています…)トラブル回避のためおもちゃを保育園に持ってこないというきまりと同じだと解釈していたのですが…小学校のようにきまりごとに拘束力をもたせるのはなかなか難しいのでしょうか。	園の方針にご協力いただき誠にありがとうございます。あくまでお願いであり強制できるものではありません。一昨年8月にご質問いただいた「キャラクター物」と同じように、最終的には保護者の判断にならざるを得ません。ランドセルにはキーホルダーをつけないのに、通園カバンにはつける。なぜ学校と園では認識に違いがあるのでしょうか。この、ご意見で皆様の関心が高まればと思います。園の方針に沿っていこうとされるお気持ちは大変うれしく思います。
中	上記と同内容 キーホルダーについて、園はどうお考えですか。つけないことを継続するのであれば、入園時の説明だけでは限界があるので、園としても何か検討していただきたいです。	
2	HPの保育士求人になタバレ注意！という表現がありました。こちらの内容ですが回りの園を下げるような印象を受けました。せっかくルンビニは綺麗で環境も整っているのに他の園を下げるような事例を出す必要はないと思いました。もっと前向きにアピールし、その元で働きにきてくれた先生の方が親としても預けて安心感があります。またルンビニに対しても本当に十分な環境で先生方が働いているのかという不信感を覚えてしまうので今後は前向きな言葉でお願いできますでしょうか。	不快な思いをさせてしまったようで、大変申し訳ございません。貴重なご意見をありがとうございます。
中	いつもお世話になっております。これからも温かい保育をよろしく願います。	
少中	いつも温かな保育ありがとうございます！	
2	いつも温かい雰囲気の中、丁寧な保育をしてくださり、ありがとうございます。	
中	いつもありがとうございます。	他1名
1	毎日ありがとうございます。娘の成長、遊ぶ姿を見て、先生方には大変感謝しております。	
1	お世話になります。いつも子ども達を温かくみて頂き、感謝しています。	
中	先生方の子供たちや保護者への対応は何も言うことがないくらい丁寧に日々お仕事をいただいております。	
1	現在の保育方針や雰囲気等、とても気に入っています。今後もこの状態が続いてほしいです。	
1	いつもあたたかく寄り添って下さりありがとうございます。家でも嬉しそうに「先生」やお友達の名前を連呼しています。あゆみ園での生活が楽しいものであることに感謝でいっぱいです。これからもよろしく願います。	

少	入園して初めの頃、園長先生や担当では無い先生方も娘の名前を覚えて笑顔で挨拶してくれとても嬉しく思いました。繊細で内気なところがある娘も先生方の優しい雰囲気のおかげで受け入れられて安心できる場所と感じているようです。娘はいつもと違うことがあると少し不安になってしまうのですが、担当の先生お2人には忙しい中でも娘のペースを大事にし見守りフォローをしていただき大変感謝しています。体調や転んだ小さいケガなどの連絡はもちろん、園での娘の様子もお話してくれるのでひとりひとりをよく見てくれているんだと感じとても安心できます。送迎の際に見るだけでも先生方は子供を見ながらやる事が多く大変な仕事だと感じます。そんな忙しい中でもあたたかい保育をしてくださりありがとうございます。今後とも娘をよろしくお願ひします。
中	環境の変化や新しいことに敏感で不安を感じやすい我が子ですが、先生方が一つ一つの活動に見通しをもたせて下さったり、小さなことでも沢山褒めて下さったりしたおかげで、普段の生活や行事にも楽しく自信をもって取り組むことができたようです。ありがとうございました。
少	先生方は、親身になって話を聞いてくれます。子供の園での様子も細かく教えて頂き、とてもありがたいです。子供も先生が大好きです。いつもありがとうございます。
中	我が子は先生方が大好きで、安心して自分を出してかかわっているのが伝わります。発表会などの行事も、親に見せるための行事ではなく、子どもが心から楽しめる内容に共感できます。いつもありがとうございます。
少	毎日、登園するのを楽しみにしています。園での様子など丁寧に教えていただき、ありがたく思っています。担任の先生だけでなく、他クラスの先生からも我が子の園でのエピソードを伝えていただくこともあり、たくさんの先生方に育てていただいていることを実感すると共に感謝の気持ちでいっぱいです。
3	娘は先生方のことが大好きで、園での話してくれます。たくさんの子どもたちがいる中、丁寧な関わりを毎日ありがとうございます。
歳児	よく聞かれる不適切保育等への意見等ありましたら簡潔にお書きください。
中	保育士も人なので、ミスはあると思います。ただ、あつてはならないことは事実なので、そうならない仕組みがあゆみ園にはあることを切に願ひます。
1	あゆみ園ではそのようなことが起きる要素が無いと安心している。職員の皆さんの雰囲気がよくこども達もそれぞれ生き生きしている。入園できて本当に感謝している。様々な園を見学に行ったが、他の園では職員間の雰囲気や、子の声かけの仕方等、不適切保育につながる要素を感じるがあった。子に直接的な体罰がなくとも不安を感じさせる環境は、不適切保育につながると思う。
中	不適切保育が話題となってから“我が子の園は大丈夫だろうか”と不安を抱いている保護者が増えたと思う。しかし、運動会・発表会の時の徹先生お馴染みのダジャレやノリの良さ、先生方の子どもと一緒に楽しむ姿を見たら“あゆみ園は安心して預けられる”と改めて思いました。

※ 歳児は兄弟の上の子の学年を記載しています

たくさんのご意見をありがとうございました。不適切保育については、全国の保育者が不安や戸惑いで保育が委縮しているという話も聞きます。保護者の皆さまからの温かいご意見をいただき、職員も自信を持って今の保育を実施していけると思ひます。今後とも、ルンビニあゆみ園へのご理解、ご協力をよろしくお願ひ致します。