

保育活動アンケート集計結果

12月に依頼しました「保育活動アンケート」の集計結果をお知らせいたします。現状のあゆみ園におきましては、まだまだ幾つかの改善点や課題を抱えております。貴重なご意見を今後に生かして、一層の信頼と魅力づくりに努めて参ります。アンケートに対するご協力ありがとうございました。

A…そう思う B…だいたいそう思う C…あまりそう思わない D…全くそうは思わない

アンケート対象105世帯数 回答者数90

No	評価項目	A	B	C	D	未記入		
1	ルンビニあゆみ園の運営全般に対して、満足している。	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
2	社会福祉法人 三宝会の理念「大慈愛心」を知っている。	18.9%	47.8%	31.1%	2.2%	0.0%		
3	園の保育理念「仏教（生命の尊重）（修善）（協調）」に共感できる。	47.8%	51.1%	1.1%	0.0%	0.0%		
4	ルンビニあゆみ園の教育や保育、環境に好感がもてる。	85.6%	14.4%	0.0%	0.0%	0.0%		
園づくり	各保育方針について	5	・様々な環境を考慮し、選択肢などを与え、子ども自ら考える機会を作り「子どもの主体性を育む環境づくり」をしている。	71.1%	27.8%	1.1%	0.0%	0.0%
		6	・子どもの生活、遊びを考慮し、「子どもが安心して過ごせる環境づくり」をしている。	84.5%	13.3%	2.3%	0.0%	0.0%
		7	・一斉保育と違い、ひとり一人丁寧に接していく「乳児保育担当制」について共感できる。	86.7%	13.3%	0.0%	0.0%	0.0%
		8	・「あそび」の中にすべての要素が詰まっていると考え、習い事を取り入れず、非認知能力の育成を最優先にしていることに共感できる。	81.1%	18.9%	0.0%	0.0%	0.0%
		9	・「行事」は子どもが成長するために必要だが、年齢、発達にそぐわない過度な行事をおこなわないことに共感できる。	66.7%	25.6%	7.7%	0.0%	0.0%
		10	おやこんぼ（ノーメディアデー）に共感できる。	58.9%	41.1%	0.0%	0.0%	0.0%
11	施設の設備・環境は、教育・保育にふさわしい状態である。	83.3%	16.7%	0.0%	0.0%	0.0%		
12	集団生活の中で一人ひとりを把握し、個性に応じた温かい保育をしている。	85.6%	13.3%	1.1%	0.0%	0.0%		
子どもの姿	13	子どもは毎日あゆみ園へ行くことを楽しみにしている。	75.6%	22.2%	2.2%	0.0%	0.0%	
	14	日々の遊びの中や生活から子どもの成長を感じている。	93.3%	6.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
	15	基本的な生活習慣（食事、衣服の着脱、排泄、挨拶等）や、集団のマナーが身に付いてきている。	63.3%	35.6%	1.1%	0.0%	0.0%	
保護者との連携	16	園・クラスのおたよりは分かりやすく説明されている。	87.8%	11.1%	0.0%	0.0%	1.1%	
	17	あゆみ園のホームページをよく閲覧している。	33.3%	26.7%	36.7%	3.3%	0.0%	
	18	動画配信「てのりの」を動画アップ時に毎回閲覧している。	51.1%	28.9%	12.3%	7.7%	0.0%	
	19	家庭でもおやこんぼ（ノーメディアデー）に取り組んでいる。	18.9%	48.9%	26.7%	3.3%	2.2%	
	20	今年度の保育参加に参加した。または参加予定である。	95.6%			3.3%	1.1%	
	21	あゆみ園は子どものことで気軽に相談できる雰囲気がある。	81.1%	17.8%	1.1%	0.0%	0.0%	
	22	保護者の要望や問い合わせに対して、園からの説明や対応は礼儀正しく親しみが持てる。	81.1%	17.8%	0.0%	0.0%	1.1%	
長時間保育	23	長時間保育では担任・担当以外の保育者にも安心して預けられる。	77.8%	21.1%	0.0%	0.0%	1.1%	
	24	担任・担当から長時間保育担当の職員に、お子さんについての連絡など引き継ぎができています。	75.6%	23.3%	0.0%	0.0%	1.1%	

各項目の小数点第二位を四捨五入していますので、%の和が100を超える、または超えない場合があります

歳児	No	D評価の理由・改善策等	園としての考え・対応
4	17 18	意識していなかったため、今後は時間の ある時に閲覧しようと思います。	ありがとうございます。今後もアップの頻度が変わらぬよう努力していきます。
少	2	該当がありました。無記入でした。	またご意見をいただけるようならお知らせください。
少長	17		
0,1 中、長	18		
少、 中、長	19		
1、中	20		
歳児	保護者の意見・要望		園としての考え・対応
1	職員の名前が分からないので分かるようにし てほしい。		4月に職員紹介（名簿）のおたよりはれんらくアプリで閲覧できるようにして いますが、バッジやネックストラップなどの名札は危険なので採用していま せん。現在、職員紹介を紙媒体で玄関ホールに掲示しております。
長	初めて入園した保護者にとっては、先生の顔 と名前が一致しません。クラスの前もしくは は、職員室の前あたりに名前付きの写真を 貼ってほしいです。		
中	玄関ホールのおもちゃが子どもにとって魅力 的すぎてなかなか帰宅できないです		帰宅がうまく進まないようで申し訳ございません。ただ、魅力的でない玄関 ホールより魅力的な玄関ホールの方が子どもたちにとっては良いことだと思 います。ご理解の程よろしくお願ひします。
中	運動会の11月開催は熱中症の心配が少なく、 とても良かったです。		6月は梅雨明け前のため、プールは使用しなくても5月中旬からどろんこ遊 び、6月中旬から水遊びをおこなっています。9月は日差しや暑さを感じるも のの、秋の空気へ変化していきます。運動会をずらしたことで、9月中旬くら いまでならプールも可能かもしれません。 ただ、プールはリスクも高いため、万全の体制でなければ実施できません。天 候のみならず職員体制で実施不可能となることもございます。現在、小学校も 夏休みのプール開放などしておりません。保育施設においても、夏だからプー ルに入るということが当たり前で無くなる時代が来るのかもしれない。
少	夏のプールは6月9日に行うのはいかがでし ょうか。		
少	今年は酷暑のため水着でプールに入ったのが 一度しかなかったと思うので、今後はプールの 開始時期を早めるか、9月いっぱいにするな ど検討していただけたら嬉しいです。 今後も酷暑は改善しないと思うので、来年以 降もプールにはほ入れないのは子供たちが可 哀想かなと思います。		
少	缶ぽっくり、竹馬、一輪車、こまなど、昔か らある遊び道具を取り入れるのはいかがで しょうか。		室内のコマにつきましては、難易度を変えて年少～年長児に置いてございま す。戸外で遊ぶものにつきましては、保育者が一対一で付き添わなくては遊 べない遊具が多いと、なかなか保育が難しくなります。職員と検討してい きたいと思ひます。
長	年長後半になると、1年生を見据えてやってい くことも必要かなと感じます。遊びの中で主 体性を尊重することには共感できますが、小 学校になったらその教科、その時間の中で主 体性を伸ばしていく経験をさせていくのでは ないと思います。例えば、みんなで絵を描く時間 や工作等の時間等。（この時間はまずは～を やってみよう。）自分からはやらない子に っては好きではないものは全くやらずに過 ごして保育園を終え、経験不足のまま入学す ることになります。親としてはそれは不安が あります。好きなものだけをやるのが主体 性でしょうか？そこをもう少し工夫して保育 をしてもらえると嬉しいです。		就学に向けては、架け橋期のアプローチカリキュラムとして取り組むことも増 えています。まず、就学に対して不安ではなく憧れを持つことから始めていま す。それとは違い、就学後に授業時間を座っていられるのか、勉強について いけるのか親として不安は尽きないと思ひます。では、どこまでの事をやれば親 の不安はぬぐえるのでしょうか。残念ながら、それには限度が無いと思ひま す。 あゆみ園では、苦手なことも無理をせず、励まし、挑戦する意欲を育てたいと 思っています。なぜなら、苦手なことに取り組むにも意欲が無ければ何も身に 付かないからです。 また、学校のように一人に一人にひとつづつ机や椅子があるわけではありません。つ まり教室と違う保育室という環境で教室と同じことはできないことをご理解 いただきたくお願ひ申し上げます。
少	子どもの数に対して、先生数が少ないので はと、心配になる。		ご心配をおかけして申し訳ありません。職員の配置については基準があり、認 定こども園の場合は年少児子ども20（15）人に対し先生1人となります。 あゆみ園では1歳児、年少児、年中児、年長児のクラスは配置基準以上の職員が ついています。ぶどう組の給食時は4名の保育教諭と保育補助員で対応してい ますので、職員の数が少ないと言うことはありません。ただし、夕方のお迎えの 頃はシフトの関係もあり職員の数が減っていくこと、またお迎えの対応でど うしても子どもを見ている目が減ることは事実です。事故を防ぐよう職員の立ち 位置、他の職員との連携などの工夫をしています。
少	送迎時、担任に相談できるような雰囲気でない ので、話しづらい。		上記でもふれましたが、送迎時はシフトの関係で職員が減り、相談等できる状 況ではないと思われまひます。お声を掛けて頂ければ、時間を設けて対応致しま すので、またお知らせ下さい。

中	早退の際、時間が決まっている場合は、お昼寝に行かず職員室等で待たせてもらえると助かります。	お迎えの時間が決まっていますが、生活の流れを変えることはできません。保育者もその生活の流れに合わせているため、早退児も他の園児と行動をとるしかありません。また、職員室は体調のすぐれない子など受け入れますが、基本保育室ではありません。職員も水遊び、給食の準備片付けがあり、職員室に職員が不在となることも多く、申し訳ございません。
中	もう少し手洗いの呼びかけをお願いできたらと思います。トイレから出てきて手を洗わず教室に戻っていき子を時々見ます。きっとご指導されているかと思いますが、もう少し声かけをしていただけるとありがたいです。よろしく願いいたします。	そうですね。トイレの後の手洗いは感染症予防のためにも指導していきたいですね。こういった行為は習慣ですので、ご家庭と協力して進めていけたらと思います。
少	誰でも園に入れるところが、不審者が侵入してきた時大丈夫か対策が気になる	不審者対応訓練は年1回実施しております。今年度は12月に実施しております。現在、防犯カメラは4台園舎を取り囲むように設置しております。園周りにフェンスを設置しておりますが、絶対に大人が入ってこないようにすることは、大人が出られないようにすることと同じ高さが必要です。ちなみに刑務所の塀は4.5mあるそうです。また、学校のように登校時間、下校時間が決まっているわけではありません。早朝から晩遅くまで保護者の送迎があるため、門を閉める、玄関を施錠するなどの対応は現状ではできません。今後とも注意していきます。
長	駐車場の地面に進行方向の矢印を描いてほしい。たまに正門から出てくる車があって危険を感じる。	送迎する方全員に周知していただくようお願いしています。中には、近隣の医療機関と間違えて入って来て、出て行く方を時々見かけます。予算と相談し検討していきたいと思っています。
0	その日にどんな活動をしたのか簡潔でいいのでお知らせして貰えると、より嬉しいかなと思います。毎日ノートに日中の様子を書いていただき、園での様子が思い浮かびます。ただ、生活面について書いていただくと、その日どのような遊びをしたのか分からないことがあるので、戸外遊びや新聞遊びなどやったことだけ簡潔でいいので、可能な限り、クラス前に掲示等して貰えると嬉しいです。(生活面の様子もぜひ知りたいので、ノートへの記入は今まで通り変えないで欲しいです。)	連絡帳につきましては、1冊の記入に3分かかるとして、18名が在籍した場合、54分かかります。(28名なら、84分)園の職員は、一般企業と違い、園児が常にいるため、きちんとした休憩時間が取れないのが現状です。職員の負担も考慮し、連絡帳を省いております。また、クラス全体に対しての掲示も、行事以外の日常の保育では、子どもが興味を持った遊びに取り組んでいますので、ひとり一人遊びが違います。また、飽きるまで毎日同じ遊びをやり込み、少しずつ変化をしていきます。そのため一概にその日の出来事を表記するのは難しいかと思っています。ホームページや動画配信「てのりの」、保育参加で普段の様子をみていただければうれしく思います。
長	運動会や発表会で園児がクラスごとに整列して、保護者が手持ちのカメラで写真を撮る時間を設けてくださると嬉しいです。	行事が終わったあとは子どもたちも解放され、なかなかそのような時間を設けることは難しいと思います。運動会では難しいと思いますが、今回の発表会では、オペレッタ、劇終了時に写真撮影の時間を設けてみました。
少	年少さんも運動会があると良かった。	行事につきましてあゆみ園では子どもにも、保護者にも、職員にもできるだけ負担が少なくと考えております。行事を増やせば、必ず子ども保護者、職員すべてに負担が増えます。保護者の方も仕事を休んで行事に参加することが増え、さらに小学生などの兄弟がいれば、園行事に学校行事もプラスされます。現状、保育参加にも来られない方があることも事実です。昨年度の保育参加は68.5%と低い参加率でした。年少児以下ですと、まだ集団としての行事参加は難しい年齢と考えます。年少児の行事参加は一昔前より変化していると感じており、現状では子どもにかなりの負担を強いるのではないかと考え、個から集団へ成長している過程の年中児と、その集団がまた1ランク上のステージでまとまってきている年長児を中心に行事をすすめています。その他に、駐車場確保、職員の勤務体制等の問題もあります。
少	ぶどうさんは行事参加が少ないので、保育参加の日を増やすのはいかがでしょうか。	行事は決して親や職員が感動、満足するためにおこなうものではなく、あくまでも子どもが成長するためのものです。子どものためにどうあるべきか、今後とも考え、皆様にご理解いただけるよう発信していきます。
長	保育室に携帯を持ち込んで、机の上に置いてあったり、子どもの前で触っている(制作の調べ事?)のを何回か見かけました。保育中に書類を子どもの前で書いていたのが気になりました。	こちらは、不適切保育についての意見にありましたが、回答が必要かと思い、掲載箇所を変更しました。勤務中に携帯電話を私用で使用することは禁止しています。園内での撮影も基本、デジカメを使用しています。しかし、現代ではスマホは必要不可欠なものになっているのも現実です。今回は折り紙の折り方を調べていたようです。保護者の皆様に勘違いされぬよう気をつけていきたいと思っています。書類についてですが、書類の作成も保育教諭の仕事になります。保育室から離れて書類を書くことが望ましいのですが、現状では少しでも職員目の目を減らさないため、保育室内で書いています。
中	いつも温かく見守ってくださり、ありがとうございます。	
長	いつも手厚い保育に感謝しています。	

長	いつも子どもたちを見て下さり、ありがとうございます。以前に比べて、いろんな意味で働きにくくなりましたが、同じような職場で働く身として大変差がとても共感できます。
中	いつも温かいご指導、感謝しております。毎日迎えの際に、子供の様子を教えていただけるのがとても嬉しいです。
2	優しい先生方やおもしろいお友達と一緒に過ごすことが楽しくてたまらないようです。すてきな時間を作ってください、ありがとうございます。これからもよろしくお願いします。
中	クラスの先生はもちろん、園の先生みんながよく声をかけてくれます。子供も嬉しそうに話してくれます。毎日楽しく通っています。いつもありがとうございます。
0	いつも温かい保育ありがとうございます。様々な経験の中で娘が日々成長していくのを感じています。これからもよろしくお願ひします。
中	いつも丁寧な保育をありがとうございます。家庭では経験できない体験をたくさんさせていただいてありがたいです。
長	ささいなことで不安を感じてしまう我が子にいつも寄り添って下さりありがとうございます。先生方のご支援のおかげで、今年も楽しく園生活を送ることができています。卒園まであと数カ月ですが、どうぞよろしくお願ひいたします。
中	いつもありがとうございます。お迎えの際にその日の様子を詳しく教えてくれますが、特に朝に泣いたり体調が悪かった時には必ず様子を教えてくれるので安心できます。 娘は慎重であり自分から輪に入ることができない性格ですが、先生がそれをよく理解してくれていてタイミングを見て遊びに誘ってくれたり苦手な遊びにはどう工夫したらよいか声をかけてしてくれています。 年中になり以前より他の子と比べたり人の目を気にするようになりましたが、先生が娘の得意なところをしっかりと褒めて伸ばしてくれているので前向きな気持ちになれているようです。褒められた日は娘がとても嬉しそうに家で話してくれます。娘の心の変化に寄り添いフォローしてくれ感謝しています。娘は繊細な部分が多くどう声をかければいいのか私も悩むことが多いので先生方のサポートが大変 心強いです。今後ともよろしくお願ひ致します。
0	保育園での生活が始まりさらに子どもの成長が見られ親としても嬉しく思う毎日です。言葉はまだ話せませんが、毎朝喜んで登園する姿を見ると先生方や園での取り組みが子どもにとってとても楽しみなものになっているんだと感じ有り難く思います。今後とも引き続き宜しくお願い致します。
少	ぶどう組になり、紙に絵を描いてくるのを見るのがとても楽しみです。先生方がご丁寧に日付を書いてくださっているの、日付順に並べて綴り、家で子どもと一緒に見えています。忙しい中での先生方のご配慮がとてもありがたいです。いつもありがとうございます。
2	毎日一人一人の個性に合わせた丁寧な保育をしてくださり、ありがとうございます。朝や帰りのお忙しい時間にも、引き渡しスムーズに行くよう子どもの話を聞いてくださったり、その日の出来事を伝えてくださり、安心して預けることが出来ています。今後とも何卒宜しくお願い致します。
少	2人とも保育園を楽しんでいるようです。先生方も丁寧に対応していただき、いつもありがとうございます。
長	上の子も含め、本当にお世話になりました。2人ともあゆみ園に預けて良かったと心から思います。先生方は毎日大変かと思いますが、卒園まであと少しよろしくお願ひします。
2	全般的に大変満足しています。このままの方針、雰囲気を継続していただけるのをのぞみます。いつも、ありがとうございます。
2	上の子も合わせると、お世話になって6年目になりますが、日々感謝の思いはあっても不満に思ったことはないです。子供に寄り添ってもらっていつもありがとうございます。母親としても一緒に成長させてもらってます。毎年毎年このアンケート集計結果を見て、保育園にそこまで求める？とか、それは子供のためではなく親のための意見では？とか、そこまでこだわりあるんだって自分が家で保育すればいいじゃんと思ってしまう意見がある印象です。 近年心が痛くなるニュースがあるなかで「保育園楽しかった」と言ってる我が子を見てあゆみ園でよかったなと思います。自分も至らぬ所だらけなので今後もサポートよろしくお願ひします。
長	子どもとの何気ない会話の中で「やっぱり保育園と家が一番安心するよね。」と、子どもが話していました。あゆみ園での月日を重ね、いつの間にか家と同じくらい安心し、落ち着ける居場所になっていることに、驚きと嬉しさを感じました。これも、先生と子どもとの信頼関係や、遊びを大事にする園の方針、園の温かい空気感のおかげだと思っています。いつも、ありがとうございます。
歳児	不適切保育等への意見等ありましたら簡潔にお書きください。
2	あゆみ園には、そのようなことが、起こる要素は無いと感じています。送迎時、園長先生、副園長先生をはじめ、クラス担当以外の先生も子の名前を把握していただいている、自然なかたちで、担任の先生以外にも見守っていただいている安心感があります。ありがとうございます。
中	親が気持ちと時間の余裕がないと子供にイライラしてしまうように、先生方にとっても、子供と向き合うには気持ちと時間の余裕が最も大切なのではと思います。
長	あゆみ園の先生方には不適切保育の心配は一切ありません！

※ 歳児は兄弟の上の子の学年を記載しています

たくさんのご意見をありがとうございました。入園前の方に情報発信をさらにしていく必要を感じました。また、保護者の皆さまからの温かいご意見をいただき、職員も自信を持って今の保育を実施していけると思います。今後とも、ルンビニあゆみ園へのご理解、ご協力をよろしくお願い致します。